

ALGEMENE VOORWAARDEN AO SECURITY PARTNERS B.V.

Versie november 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn als volgt onderverdeeld:

- I totstandkoming van de opdracht
- II uitvoering van de opdracht
- III beëindiging van de opdracht en aansprakelijkheid
- IV diverse bepalingen

I totstandkoming van de opdracht

Artikel 1. Definities

In de Algemene Voorwaarden hebben de definities de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van AO Security Partners.
- 1.2 AO Security Partners: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AO Security Partners B.V. statutair gezeteld te Amsterdam en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 98422634.
- 1.3 Diensten: de door AO Security Partners voor de Opdracht uit te voeren diensten zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 1.4 Documentatie: alle door Partijen over en weer verstrekte informatie of gegevens voor de uitvoering van de Opdracht alsmede alle door AO Security Partners geproduceerde of verzamelde gegevens, al dan niet opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en/of ondergebracht bij derden;
- 1.5 Materialen: de Diensten, Documenten, Programmatuur, websites, applicaties, databestanden, apparatuur en/of andere producten zoals verstrekt door Partijen aan elkaar verstrekt voor de uitvoering van de Opdracht.
- 1.6 Opdrachtgever: de wederpartij die de Overeenkomst met AO Security Partners sluit.

- 1.7 Overeenkomst: de door Partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst voor de uitvoering van de Opdracht.
- 1.8 Opdracht: de door AO Security Partners uit te voeren opdracht zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 1.9 Overmacht: overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 BW waaronder tenminste de volgende situaties vallen:
- Stakingen van personeel van AO Security Partners, oorlog, rellen, embargo's, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, pandemiemaatregelen zoals lockdowns (waaronder nog begrepen Covid-19 of mutaties), terroristische daden of sabotage, tekorten of vertragingen in leveringen van leveranciers, brand, overstroming, ongevallen, storingen in communicatie- of stroombronnen, kwaadwillige schade (waaronder maar niet uitsluitend door cyber aanvallen), storingen in apparatuur (inclusief hard- en software), in openbare of in particuliere telecommunicatienetwerken, alsmede uitval van medewerkers van AO Security Partners van wie zij afhankelijk is voor de juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst, indien zij (naar eigen verklaring) door ernstige ziekte of ongeval niet in staat zijn tot uitvoering van de Werkzaamheden.
- 1.11 Partijen: AO Security Partners en Opdrachtgever.
- 1.12 Programmatuur: de software zoals bepaald in de Overeenkomst
- 1.13 Schriftelijk of schriftelijk: alle op schrift gestelde of op elektronische wijze uitgewisselde documenten zoals per email, applicatie of een portal.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk op de Overeenkomst en alle offertes en overige werkzaamheden van AO Security Partners. Alle door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of algemene voorwaarden worden door AO Security Partners uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.2 Voor zover AO Security Partners krachtens de Overeenkomst producten en diensten van een derde levert aan Opdrachtgever, zijn naast de Algemene Voorwaarden ook van toepassing de (licentie)voorwaarden van die derde. Bij tegenstrijdigheden prevaleren de Algemene Voorwaarden boven die andere voorwaarden.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en andere uitingen van AO Security Partners zijn vrijblijvend en herroepelijk en hebben een geldigheid van twee weken, tenzij door AO Security Partners uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever aan AO Security Partners verstrekte Documentatie staat Opdrachtgever in jegens AO Security Partners. Indien de door AO Security Partners verstrekte offerte en/of de Overeenkomst op een voor Opdrachtgever objectief kenbare wijze is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie zal Opdrachtgever haar daartegen schriftelijk en indringend waarschuwen. AO Security Partners is alsdan gerechtigd de offerte en/of de Overeenkomst overeenkomstig aan te passen.
- 3.3 De Overeenkomst komt eveneens tot stand indien AO Security Partners op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering is aangevangen.

II uitvoering van de opdracht door partijen

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1 De door AO Security Partners vermelde prijzen en tarieven zijn in Euro, exclusief omzetbelasting en eventueel andere belastingen, heffingen of van overheidswege opgelegde kosten.
- 4.2 Opdrachtgever heeft geen recht tot opschorting van enige betalingsplicht en/of tot verrekening van pretense vorderingen op AO Security Partners met door haar verzonden facturen.
- 4.3 De betaling aan AO Security Partners geschiedt in Euro tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.4 De door Opdrachtgever aan AO Security Partners verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan uiterlijk 30 dagen na dagtekening van de factuur.
- 4.5 AO Security Partners is gerechtigd om ten minste jaarlijks, bijvoorbeeld per 1 januari, haar prijzen en tarieven te verhogen conform het CBS- prijsindexcijfer voor IT-dienstverlening.
- 4.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de betaaltermijn voldoet, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij vanaf dan de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag tot de datum van algehele voldoening. Indien de vordering ook na een ingebrekestelling niet wordt voldaan door Opdrachtgever, is AO Security Partners gerechtigd om de vordering uit handen te geven, waardoor Opdrachtgever verplicht is om bovenop de hoofdsom en de verschenen

wettelijke handelsrente de terzake werkelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden aan AO Security Partners.

- 4.7 AO Security Partners is gerechtigd ter zekerheid van betaling een voorschot te vragen aan Opdrachtgever alsmede de uitvoering van de Opdracht op te schorten zolang aan deze verplichting niet is voldaan.

Artikel 5. Wijziging van de opdracht

- 5.1 Zodra gedurende de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering de Opdracht gewijzigd of aangevuld moet worden zullen Partijen dit aan elkaar melden en in overleg treden over de aanpassing van de Opdracht.
- 5.2 Opdrachtgever aanvaardt dat indien de aard, omvang of inhoud van de Opdracht wordt gewijzigd (ongeacht of dit geschiedt op verlangen van de Opdrachtgever of een bevoegde instantie), dit tot een verlaging of verhoging van de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstermijn van de Opdracht kan leiden. AO Security Partners zal dan zoveel als mogelijk vooraf een aanvullende offerte verstrekken eventueel vergezeld van een nieuwe uitvoeringstermijn.
- 5.3 Zolang Opdrachtgever geen akkoord heeft gegeven voor de gewijzigde offerte en uitvoeringstermijn mag AO Security Partners besluiten om de uitvoering van de wijzigingen aan de Opdracht op te schorten of te weigeren. Het voorgaande levert geen tekortkoming op van AO Security Partners in de nakoming van de Overeenkomst en evenmin een grond voor Opdrachtgever om de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen.
- 5.4 AO Security Partners is gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de Opdracht te weigeren zonder in gebreke te raken, indien die wijziging naar het oordeel van AO Security Partners, in kwalitatief en/of kwalitatief opzicht tot een te zware werkbelasting leidt en/of niet past binnen de planning van AO Security Partners. Partijen zullen in overleg treden over de mogelijkheid die aanvullende werkzaamheden op een later tijdstip uit te voeren.
- 5.5 Ingeval van extra kosten door de hierboven bedoelde wijziging van de Opdracht zal de aanvullende offerte van AO Security Partners zoveel mogelijk uitgaan van de reeds overeengekomen prijzen en tarieven, mits de gewijzigde werkzaamheden voldoende gelijkens tonen met de aangevragen Diensten.
- 5.6 Indien de aanvullende offerte van AO Security Partners niet door Opdrachtgever wordt aanvaard, zal AO Security Partners de oorspronkelijke Opdracht uitvoeren zonder dat Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden anders dan door opzegging zoals bepaald in artikel 11 van de Overeenkomst.

Artikel 6: Algemene verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zal alle Documentatie die naar het oordeel van AO Security Partners noodzakelijk is voor de juiste uitvoering van de Opdracht aanleveren in de vorm en via de methode alsmede binnen de termijn zoals aangegeven door AO Security Partners.
- 6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan AO Security Partners verstrekte Documentatie.
- 6.3 De uitvoeringstermijn van de Opdracht zal niet eerder aanvangen dan nadat Opdrachtgever de Documentatie aan AO Security Partners heeft verstrekt en de goede ontvangst daarvan is bevestigd door AO Security Partners.
- 6.4 Voor schade doordat AO Security Partners is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige Documentatie is AO Security Partners nimmer aansprakelijk.
- 6.5 Voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige Documentatie zal Opdrachtgever op eerste verzoek AO Security Partners vrijwaren.
- 6.6 De door AO Security Partners gemaakte extra uren en kosten en overige schade doordat Opdrachtgever de Documentatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft aangeleverd zullen op eerste verzoek door Opdrachtgever worden vergoed.
- 6.7 Zolang naar het oordeel van AO Security Partners Opdrachtgever niet aan één of meerdere van de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, is AO Security Partners gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 7. Algemene verplichtingen van AO Security Partners

- 7.1 AO Security Partners zal de Opdracht uitvoeren naar beste kunnen en met in achtneming van de Overeenkomst, de Algemene voorwaarden, toepasselijke wet-, beroeps- en branche-regelgeving. De Opdracht wordt steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 AO Security Partners bepaalt op welke wijze en binnen welke termijn de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s), tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.3 Partijen stellen vast dat door AO Security Partners genoemde (leverings)termijnen en (oplever)data steeds als streefdata gelden. AO Security Partners zal zich er redelijkerwijs voor inspannen om de termijnen zoveel mogelijk te respecteren, zij het dat door haar afhankelijkheid van derden die termijnen nimmer als fatale termijnen zullen gelden.

- 7.3 AO Security Partners is gerechtigd om de Diensten te laten uitvoeren door derden. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 7.4 AO Security Partners zal op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever de door Opdrachtgever verstrekte originele Documentatie aan Opdrachtgever retourneren.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 8.1 Partijen verplichten zich om geheimhouding te betrachten ten opzichte van de Documentatie, mits het vertrouwelijke karakter ervan bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn of als zodanig door een partij is aangewezen. De Documentatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het daarvoor bestemde doel.
- 8.2 Partijen verplichten zich om voornoemde geheimhouding op te leggen aan ieders medewerkers en adviseurs en de Documentatie slechts te delen indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.3 Partijen zijn uitsluitend ontheven van deze geheimhoudingsverplichtingen, indien en voor zover verstrekking van de voornoemde informatie aan een derde noodzakelijk is krachtens een wet, verordening, gerechtelijk bevel en/of besluit van een overheidsinstantie. Partijen zullen elkaar daarover direct schriftelijk informeren.
- 8.4 Partijen stellen vast dat de Materialen eveneens onder deze geheimhouding vallen, omdat die bedrijfsgeheimen kunnen bevatten van AO Security Partners, haar toeleveranciers en/of de makers ervan.
- 8.5 Partijen verplichten zich om bij ontdekking van een fout of (data)lek in de Materialen of enige andere gegevensdrager van een Partij, dit direct te melden aan de andere Partij en de andere partij een redelijke termijn te gunnen voor herstel daarvan alvorens die fout of (data)lek te openbaren aan belanghebbenden of instanties, tenzij rechtens geen uitstel mogelijk is.

Artikel 9. Persoonsgegevens

- 9.1 Ingeval AO Security Partners voor de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, zullen Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.
- 9.2 AO Security Partners zal waar toepasselijk conform haar privacy statement de persoonsgegevens verwerken van werknemers, adviseurs en/of vertegenwoordigers van Opdrachtgever. De verwerking zal (onder meer) bedoeld zijn voor de volgende doelen:
 - a) voor uitvoering van de Opdracht door of namens AO Security Partners.

- b) voor gebruikmaking door Opdrachtgever van de door AO Security Partners aangeboden Diensten, Documentatie en Programmatuur.
 - c) voor het uitbrengen van aanbiedingen gericht op en in standhouden van een commerciële relatie met Opdrachtgever.
 - d) voor een optimale informatieverstrekking aan Opdrachtgever door AO Security Partners.
 - e) voor voldoening aan wet- en regelgeving.
 - f) voor toegang en gebruik door Opdrachtgever van web-omgevingen, portals, clouds en intranetomgevingen.
- 9.3 Partijen verplichten zich om alle geregistreerde (persoons-)gegevens van elkaars medewerkers en adviseurs, zoals bekend gemaakt voor de uitvoering van de Overeenkomst, te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming, aanverwante wet- en regelgeving en het bepaalde in artikel 8 van de Overeenkomst.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Opdrachtgever aanvaardt dat alle intellectuele eigendomsrechten die uit hoofde van de Overeenkomst door of namens AO Security Partners ter beschikking zijn gesteld inzake de Materialen uitsluitend berusten bij AO Security Partners, haar licentiegevers en/of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt geen andere rechten dan aan haar schriftelijk en uitdrukkelijk toegekend krachtens de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en de wet.
- 10.2 Opdrachtgever verplicht zich om eventuele in de Materialen aanwezige eigendomsbewijzen ten aanzien van de betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander intellectueel eigendomsrecht ongewijzigd in stand te laten.
- 10.3 AO Security Partners is gerechtigd om technische maatregelen te treffen voor de bescherming van de Materialen waartoe Opdrachtgever toegang wordt gegeven. Opdrachtgever verplicht zich om die technische maatregelen in stand te laten en niet te omzeilen.
- 10.4 AO Security Partners is gerechtigd om zelf in een oplossing te (proberen te) voorzien, voor iedere aanspraak van een derde, die gericht is tegen de Opdrachtgever en gestoeld is op de stelling dat de door AO Security Partners verstrekte Materialen een inbreuk vormen op een intellectueel eigendomsrecht van die derde en die aanspraak afdwingbaar is in de Europese Economische Ruimte. Deze verplichting van AO Security Partners geldt uitsluitend indien Opdrachtgever voldoende aannemelijk maakt, dat de Materialen conform de Overeenkomst zijn toegepast, zonder wijziging daarin en niet zijn gebruikt met overige (niet door of namens AO Security Partners voorgeschreven of geleverde) apparatuur, programmatuur, websites of andere. Opdrachtgever aanvaardt reeds nu voor alsdan, dat zodra AO Security Partners meedeelt de aanspraak van een derde partij niet onder zakelijk aanvaardbare voorwaarden op te kunnen lossen, AO Security Partners gerechtigd is om:

- het aan Opdrachtgever geleverde te wijzigen of te vervangen door een naar het oordeel van AO Security Partners voldoende gelijkwaardig product, of;
 - indien deze oplossing niet mogelijk is, de Overeenkomst per direct op te zeggen onder creditering van het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor de niet uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.5 Opdrachtgever aanvaardt dat de door AO Security Partners in dit artikel verstrekte vrijwaring uitsluitend geldig is indien naar haar oordeel voldaan is aan de volgende voorwaarden:
- (a) Opdrachtgever zal AO Security Partners onmiddellijk, volledig en schriftelijk informeren over een (mogelijke) aanspraak terzake, en;
 - (b) Opdrachtgever zal AO Security Partners toestaan om zelfstandig verweer te voeren en/of de aanspraak af te afwikkelen; en
 - (c) Opdrachtgever zal AO Security Partners op haar verzoek alle daartoe benodigde informatie correct, volledig en overzichtelijk aandragen met inbegrip van alle volmachten en medewerking zoals door AO Security Partners als noodzakelijk beoordeeld.
- 10.6 Opdrachtgever aanvaardt dat de hierboven bedoelde vrijwaring vervalt, indien naar het oordeel van AO Security Partners sprake is van een inbreuk op enig recht gerelateerd aan een door of namens Opdrachtgever gemaakte aanpassing in de Materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AO Security Partners.
- 10.7 Opdrachtgever staat er mede jegens AO Security Partners voor in, dat de door of namens Opdrachtgever aan AO Security Partners ter beschikking gestelde Materialen geen inbreuk maken op (intellectuele) eigendomsrechten van derden.
- 10.8 Opdrachtgever staat er mede jegens AO Security Partners voor in, dat zij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde licenties of goedkeuringen ten behoeve van AO Security Partners tijdig zal verkrijgen.
- 10.9 Opdrachtgever vrijwaart AO Security Partners tegen iedere aanspraak van derden gestoeld op de stelling dat door de terbeschikkingstelling van Materialen een inbreuk wordt gemaakt op een eigendomsrecht van een derde.
- 10.10 AO Security Partners is nimmer verplicht tot een dataconversie, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk met Opdrachtgever overeengekomen.

III beëindiging van de opdracht en aansprakelijkheid

Artikel 11. Ontbinding en opzegging Overeenkomst

- 11.1 Partijen zijn ieder bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de materiële verplichtingen (zoals de betalingsverplichtingen) uit hoofde van de Overeenkomst alsmede de andere partij in verzuim verkeert.
- 11.2 In afwijking van artikel 6:82 lid 1 BW 1 treedt het verzuim uitsluitend in, indien de schriftelijke ingebrekestelling is omkleed met een gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming aan de wederpartij waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming te zuiveren.
- 11.3 In afwijking van artikel 6:271 BW 1 geldt dat indien sprake zou zijn van uit de ontbinding voortvloeiende ongedaanmakingsverplichtingen, die alleen zullen gelden voor de niet reeds verrichte prestaties van AO Security Partners.
- 11.4 De termijn voor de opzegging van de Overeenkomst is afhankelijk van de omvang van de Opdracht en zal steeds uitdrukkelijk worden bepaald in de Overeenkomst. Ingeval geen termijn is bepaald, is iedere Partij gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de laatste dag van de maand met inachtneming van een termijn van drie maanden.
- 11.5 Partijen zijn ieder bevoegd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk en per direct te ontbinden als:
- a) al dan niet voorlopig surseance van betaling is verleend aan de wederpartij;
 - b) faillissement van de wederpartij is aangevraagd of uitgesproken;
 - c) de ontbinding van de aan de wederpartij verbonden onderneming is ingeschreven in het Handelsregister.
- 11.6 Partijen stellen vast dat na beëindiging van de Overeenkomst ieder recht van Opdrachtgever tot gebruikmaking van de Materialen inclusief het recht van Opdrachtgever op toegang tot en/of gebruik van de Diensten, per direct zal eindigen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de aansprakelijkheid van AO Security Partners voor schade (onder meer door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken) beperkt is tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan AO Security Partners toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht.
- 12.2 Partijen verstaan onder directe schade onder andere: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van AO Security Partners aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en

de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, alles op voorwaarde dat sprake is van een redelijke noodzaak voor het maken van die kosten.

- 12.3 Opdrachtgever aanvaardt dat deze aansprakelijkheid voor directe schade beperkt is tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van AO Security Partners voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.
- 12.4 Opdrachtgever aanvaardt dat AO Security Partners nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door AO Security Partners.
- 12.5 Opdrachtgever aanvaardt dat indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van AO Security Partners niet tot uitkering overgaat (ongeacht de reden daarvan) de aansprakelijkheid van AO Security Partners beperkt zal zijn tot het bedrag gelijk aan de hoogte van het honorarium voor de uitvoering van de Opdracht zoals door AO Security Partners gefactureerd en door Opdrachtgever voldaan.
- 12.6 Partijen stellen vast dat, indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft die een looptijd heeft van meer dan één (1) jaar, de hoogte van het honorarium zoals bedoeld in voorgaand lid, gelijk zal worden gesteld aan het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade door AO Security Partners is gefactureerd en door Opdrachtgever is voldaan. De totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid zal echter nimmer meer bedragen dan EUR 50.000 per toerekenbare tekortkoming, tenzij Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk hebben afgeweken van dit maximum wegens de omvang van de Opdracht of de aan de Opdracht verbonden risico's.
- 12.7 Partijen stellen vast dat onder één (1) toerekenbare tekortkoming tevens een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen wordt begrepen.
- 12.8 Partijen stellen vast dat de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel geen gelding hebben ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van AO Security Partners of haar statutaire bestuurders.
- 12.9 Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te treffen.
- 12.10 AO Security Partners is gerechtigd om door Opdrachtnemer gestelde schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 12.11 Partijen stellen vast dat de bepalingen in dit artikel betrekking hebben zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.
- 12.12 Opdrachtgever verklaart onherroepelijk afstand te doen van enig rechtstreekse aanspraak op medewerkers, statutaire bestuurders of aandeelhouders van AO Security

Partners op grond van buitencontractuele grondslagen, alsmede dat die derde zelfstandig een beroep op dit beding mag invoeren.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Partijen stellen vast dat indien AO Security Partners een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet geheel, niet tijdig of niet conform de Overeenkomst, kan nakomen als gevolg van Overmacht, die verplichting wordt opgeschort totdat AO Security Partners alsnog in staat is om conform de Overeenkomst na te komen, zonder dat AO Security Partners in verzuim komt en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 13.3 Indien de Overmacht de termijn van dertig (30) dagen overschrijdt of duidelijk is dat die termijn zal worden overschreden, is ieder Partij gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 13.4 Indien op het moment van het ontstaan van de Overmacht reeds een deel van de Opdracht is uitgevoerd, is AO Security Partners gerechtigd om voor dat deel een afzonderlijke en tussentijdse factuur te verzenden, die Opdrachtgever zal voldoen conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden. Voor het overige zullen Partijen elkaar niets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 14. Vervaltermijn

Partijen stellen vast dat, behoudens andersluidende bepalingen in de Overeenkomst, vorderingsrechten en bevoegdheden van Opdrachtgever jegens AO Security Partners die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, komen te vervallen na ommekomst van één jaar vanaf het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

IV diverse bepalingen

Artikel 15. Diverse bepalingen

- 15.1 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk tussen Partijen overeengekomen en gelden uitsluitend voor die Overeenkomst.
- 15.2 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden,

Overeenkomst(en) en/ of offertes van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

- 15.3 AO Security Partners is gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of overige offertes aan een derde over te dragen en bij de uitvoering van haar Diensten gebruik te maken van sub-leveranciers. Behoudens voorafgaande schriftelijke instemming van AO Security Partners komt Opdrachtgever deze bevoegdheid niet toe.
- 15.4 Ingeval van bijzondere omstandigheden (zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving), ongeacht of deze voorzienbaar of onvoorzienbaar waren, die tot gevolg hebben dat redelijkerwijs niet van AO Security Partners kan worden gevergd de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren, heeft AO Security Partners het recht de Overeenkomst aan te passen of op te zeggen, zonder dat dit leidt tot enige schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever wegens die aanpassing of opzegging.
- 15.5 AO Security Partners is gerechtigd wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen, die van kracht zullen zijn vanaf het moment dat de nieuwe versie door AO Security Partners is verzonden aan de Opdrachtgever.

Artikel 16. Toepasselijk recht, ondertekening en geschillenoplossing

- 16.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht waarbij de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 16.4 Alle uit de rechtsverhouding tussen Partijen voortvloeiende geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Amsterdam.
